



### **Dit is het Privacy beleid van Wijkcentrum Overdie.**

*Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Wijkcentrum Overdie uw persoonsgegevens.*

*Wijkcentrum Overdie acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Wijkcentrum Overdie veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.*

### **Waarom heeft Wijkcentrum Overdie een Privacy beleid?**

*Wij leggen in dit Privacy beleid uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy beleid lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!*

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres. Dit soort gegevens krijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of met ons belt. Ook als u via de website een zaalreservering aanvraagt, zich opgeeft voor een activiteit of de website van Wijkcentrum Overdie bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld ook in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf met Wijkcentrum Overdie worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken van gegevens is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken.

### **Waarop is dit Privacy beleid van toepassing?**

Dit Privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Wijkcentrum Overdie van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Bij onze verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan onderstaande eisen die de privacywet stelt:

- Duidelijk vermelden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken.
- Onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn om ons werk te kunnen doen
- Eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken als die toestemming in dat geval vereist is.
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- Het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met persoonsgegevens omgaan en welke rechten u hierop kunt uitoefenen.



### **Van wie verwerkt Wijkcentrum Overdie persoonsgegevens?**

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met Wijkcentrum Overdie. Het gaat om huurders, organisaties, contactpersonen van organisaties en bezoekers van het wijkcentrum of haar website. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Wijkcentrum Overdie.

Wij bewaren en gebruiken alleen de persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons geeft. Of waarvan bij opgave duidelijk is dat u ze aan ons verstrekt om te verwerken dan wel waarvan het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

### **Gegevens voor het verwerken van uw verhuuraanvraag**

Als u een zaal huurt verwerken wij van u de volgende gegevens:

- naam bedrijf, organisatie, stichting, vereniging, particulier
- voor- en achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en overige door u aan ons verstrekte relevante informatie.

Deze gegevens hebben wij nodig om de huurovereenkomst op te maken en u op de hoogte te houden over uw reservering.

### **Gegevens voor het verwerken van uw inschrijving voor deelname activiteiten**

Als u zich inschrijft voor deelname aan onze activiteiten verwerken wij van u de volgende gegevens:

- voor- en achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en overige door u aan ons verstrekte relevante informatie.

Wijkcentrum Overdie heeft niet de intentie gegevens van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar oud te verzamelen, tenzij hiervoor toestemming wordt gegeven door de ouder of de voogd. Wijkcentrum Overdie kan alleen niet controleren of een websitebezoeker jonger is dan 16 jaar oud.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is stichting Wijkcentrum Overdie gevestigd aan de van Maerlantstraat 8-10, 1813 BH Alkmaar.

### **Waarvoor gebruikt Wijkcentrum Overdie uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doelen behalve wanneer u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen dan wel moeten doen.

### **De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:**

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst/dienstverlening;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Wijkcentrum Overdie, waarbij uw belang niet prevaleert.
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering van het wijkcentrum.



## **Hoe gaat Wijkcentrum Overdie met uw persoonsgegevens om?**

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk.

### **Zorgvuldig (het delen van uw persoonsgegevens met anderen)**

Wij geven uw persoonsgegevens alleen met uw toestemming door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht\*) dan wel toegestaan is. Met deze partijen sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen. Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Bijvoorbeeld als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, zoals de Belastingdienst. Ook kan de politie of justitie persoonsgegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik.

Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

### **Veilig**

Om uw privacy te beschermen, treft Wijkcentrum Overdie passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, zorgen we er ook voor dat binnen Wijkcentrum Overdie niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

### **Vertrouwelijk**

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Wijkcentrum Overdie is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Wijkcentrum Overdie zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden aan onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

### **Melden van incidenten**

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP\*\*). Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

### **\*) Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

**\*\*)** De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt na geleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy beleid niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV

Den Haag

0900-2001201



### **Verstrekken aan derden**

Wijkcentrum Overdie kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent Wijkcentrum Overdie haar medewerking.

### **Hoelang bewaren we uw gegevens?**

Wijkcentrum Overdie bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

### **Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**

Wijkcentrum Overdie zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

### **Persoonlijk contact met Wijkcentrum Overdie**

Veel contacten tussen u en Wijkcentrum Overdie verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

#### *Op verschillende manieren contact*

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, sociale media (Facebook, Twitter) of via de website [www.thuisinoverdie.nl](http://www.thuisinoverdie.nl) contact met Wijkcentrum Overdie. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van Wijkcentrum Overdie. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Wijkcentrum Overdie worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, opgave voor een activiteit, om een reserveringsvoorstel te doen.

#### *Bezoek aan de website van Wijkcentrum Overdie*

De website van Wijkcentrum Overdie [www.thuisinoverdie.nl](http://www.thuisinoverdie.nl) slaat geen persoonsgegevens op. De website beschikt over registratiemodules waarin persoonsgegevens worden gevraagd dan wel kunnen worden opgeslagen.

Op [www.thuisinoverdie.nl](http://www.thuisinoverdie.nl) zijn links opgenomen naar andere websites. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar de betreffende websites.

### **Sociale media**

U kunt met ons contact hebben via Twitter, Facebook, LinkedIn. Wij vinden het leuk als u ons liket op Facebook. Wij raden u aan om het privacybeleid van de social-mediapartijen waar u een account heeft, goed door te lezen. Zo weet u hoe zij uw gegevens gebruiken en via welke instellingen u uw privacy naar wens kunt instellen.

### **Nieuwsbrief**

Als u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief, ontvangt u deze per e-mail. Als u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, kunt u zich eenvoudig bij iedere nieuwsbrief afmelden via de link onderaan de e-mail of via [info@thuisinoverdie.nl](mailto:info@thuisinoverdie.nl)



### **Wifi en camera's**

Wijkcentrum Overdie heeft cameratoezicht. Dat is van belang voor uw veiligheid en die van onze medewerkers. Wijkcentrum Overdie mag de camerabeelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De richtlijn hiervoor is maximaal 4 weken. Maar is er een incident vastgelegd, zoals diefstal? Dan worden de betreffende beelden bewaard tot dit is afgehandeld.

Als service bieden wij u aan om gratis gebruik te maken van ons wifi-netwerk in het Wijkcentrum Overdie.

### **Foto's**

Wij maar ook onze gebruikers, ouders en kinderen vinden het leuk als er foto's gemaakt worden tijdens onze activiteiten. Deze foto's delen wij via sociale media of gebruiken wij voor marketing-activiteiten op o.a. onze website, posters en flyers om uit te stralen waar wij voor staan. Wilt u niet op de foto dan kunt u dit bij de inschrijving van de activiteit melden. Staat u ongewenst op een foto? Geef dit aan ons door per e-mail via [info@thuisinoverdie.nl](mailto:info@thuisinoverdie.nl).

### **Beveiliging**

Wij vertrouwen graag iedereen, maar dat is niet altijd mogelijk. Soms moeten we persoonsgegevens gebruiken om fraude en misbruik te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Dit is in het belang van Wijkcentrum Overdie en iedereen die gebruik maakt van onze dienstverlening. Daarom nemen wij alle mogelijke maatregelen om fraude, misbruik van en onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens en onze dienstverlening te beperken.

*Wat doen we met uw bezoekgegevens?*

#### **Google Analytics cookies**

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

#### **Social media cookies**

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacy-verklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

#### **Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.



### **Wat zijn uw rechten?**

Wanneer Wijkcentrum Overdie persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten worden hieronder toegelicht.

#### *Inzage in uw gegevens*

Bent u klant van Wijkcentrum Overdie en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

#### *Recht op rectificatie*

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

#### *Recht op gegevens wissing*

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verkregen en/of verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

#### *Recht op beperking van de verwerking*

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze aangeleverd zijn of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Wijkcentrum Overdie onrechtmatig is.

#### *Recht van bezwaar*

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Wijkcentrum Overdie kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

#### *Recht op data portabiliteit*

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.



## **Privacy Statement**

### **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens. Uw verzoek moet voorzien zijn van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

### **Over dit privacy beleid**

Wijkcentrum Overdie kan dit Privacy beleid aanpassen. De laatste wijziging was op 1 januari 2019. De meest recente versie vindt u altijd op [www.thuisinoverdie.nl](http://www.thuisinoverdie.nl)

### **Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy beleid?**

Neem dan gerust contact met ons op:

Wijkcentrum Overdie, van Maerlantstraat 8-10

1813 BH Alkmaar.

Telefoon 072-5402499

E-mail: [info@thuisinoverdie.nl](mailto:info@thuisinoverdie.nl).